

Allgemeine Vertragsbedingungen Natur-Herz Cecilia Olivia Ehrler

1. Inhalt und Geltung

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln das Rechtsverhältnis («Vertrag») zwischen Cecilia Olivia Ehrler («Leistungserbringerin») und Ihnen als Kundin oder Kunde («Kunde»). Die vorliegenden AGB gelten für sämtliche zwischen der Leistungserbringerin und ihren Kunden abgeschlossenen Rechtsverhältnissen unabhängig von der Art des Vertragsabschlusses.
- 1.2 Verträge zwischen der Leistungserbringerin und ihren Kunden werden entweder durch Unterzeichnung der Anmeldung, konkludentes Verhalten oder mittels unwidersprochener Kurs- bzw. Mietbestätigung abgeschlossen.
- 1.3 Änderungen des Leistungsumfangs können mündlich oder schriftlich erfolgen. Leistungen von der Leistungserbringerin, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, werden nach Aufwand zu den jeweils gültigen Stundenansätzen der Leistungserbringerin berechnet.

2. Leistungen

- 2.1 Die Leistungserbringerin bietet klassische Massagen, Fussreflexzonenmassage (mit Krankenkassen Anerkennung) sowie Beratungen, Coaching, Seminare und Lebenswegbegleitung (ohne Krankenkassen Anerkennung) an. Zudem verkauft die Leistungserbringerin diverse Produkte und bietet ein B&B für Frauen zur Miete an.
- 2.2 Der Vertragsgegenstand und der Leistungsumfang ergeben sich aus der vertraglichen Vereinbarung zwischen den Parteien.
- 2.3 Für die Miete des B&B, das Auszeit Zimmer für Frauen gelten separate Vertragsbedingungen.

3. Leistungsgrenzen

- 3.1. Die angebotenen Leistungen stellen kein Heilversprechen dar.
- 3.2 Die Behandlungen erfolgen im Rahmen der gesetzlich festgelegten Möglichkeiten.
- 3.3 Die angebotenen Behandlungen ersetzen keine schulmedizinischen Behandlungen oder ärztlichen Anordnungen im Falle einer Krankheit und können schulmedizinische Therapien nur ergänzen.

4. Behandlungen und Therapien

- 4.1 Behandlungen und Therapien werden gemäss Ziffer 7 im Stundenansatz nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet.
- 4.2 Vor der Erstbehandlung wird ein ausführliches Erstgespräch zur Klärung der gesundheitlichen Situation und der Bedürfnisse des Kunden durchgeführt. Die aktuelle gesundheitliche Situation und die Bedürfnisse des Kunden bestimmen die Wahl der Behandlung. Die Leistungserbringerin stellt keine schulmedizinischen Diagnosen. Bei

einer Verdachtsdiagnose kann der Kunde zum Haus- oder Facharzt für eine schulmedizinische Diagnose weitergeleitet werden.

- 4.3 Die Mitwirkung des Kunden ist Voraussetzung für einen positiven Therapieverlauf und der Vermeidung von unerwünschten Nebenwirkungen. Der Kunde ist zur Angabe aller behandlungsrelevanten Informationen und medizinischen Befunde anlässlich der Anmeldung und während der gesamten Behandlungsdauer verpflichtet. Das Absetzen von schulmedizinischen Therapien oder Medikamenten darf nur mit Zustimmung des Haus- oder Facharztes erfolgen.
- 4.4 Die angegebene Behandlungsdauer und -intervalle basieren auf Erfahrungswerten. Diese können, wenn erforderlich, jederzeit angepasst werden.
- 4.5 Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit der Gespräche mit dem Kunden sowie allfällige Nachruhe.
- 4.6 Der Zeitaufwand für das Nachbearbeiten, Ausarbeiten von Rezepturen, Repetorisieren, Rücksprachen oder Nachfragen beim Haus- oder Facharzt wird zusätzlich nach Aufwand mit einem Stundenansatz von CHF 150.00 verrechnet.

5. Coaching (Lebenswegbegleitung)

- 5.1 Coaching-Lebenswegbegleitung werden gemäss Ziffer 7 pauschal im 12 Wochen oder 6 Monatsprogramm abgerechnet.
- 5.2 Das Erstgespräch bietet uns die Möglichkeit, einander kennenzulernen und deine individuellen Anliegen zu besprechen. Wir nutzen diese Zeit, um zu beurteilen, ob eine zukünftige Zusammenarbeit für uns beide passt. Dieses Gespräch ist über Zoom kostenlos und dauert eine halbe Stunde, während für ein persönliches Treffen vor Ort ein Betrag von Fr. 55.- erhoben wird, welcher ein persönlich abgestimmtes Duftöl beinhaltet. Dieses Erstgespräch ist völlig unverbindlich und führt zu keiner Kaufverpflichtung weiterer Angebote.
- 5.3 Der Kunde verpflichtet sich, aktiv am Coaching-Prozess teilzunehmen, vereinbarte Termine einzuhalten und die für das Coaching relevanten Informationen wahrheitsgemäß und vollständig zur Verfügung zu stellen.

6. Kurse und Seminare

- 6.1 Seminare und Kurse dauern gemäss Ausschreibung für den festgelegte Zeitraum zum festgelegten Preis. Ein Rücktritt von dem gebuchten Kurs oder dem gebuchten Seminar ist bis 30 Tage vor Seminar-/Ausbildungsbeginn kostenlos. Bei Rücktritt später als 30 Tage vor Kurs-/Seminarbeginn werden 50 Prozent und ab 10 Tagen vor Kurs-/Seminarbeginn 100 Prozent der Kosten verrechnet.
- 6.2 Kundinnen oder die Teilnahme von Kursen und Seminaren wird keine Haftung übernommen. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

7. Termine

- 7.1 Termine können online gebucht oder per Telefon, WhatsApp, SMS oder mündlich vereinbart werden.

7.2 Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon, per E-Mail, SMS oder WhatsApp Nachricht erfolgt ist.

7.3 Bei Verspätung des Kunden reduziert sich die Behandlungs- und Beratungszeit entsprechend. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer, kann diese gegen Bezahlung des zusätzlichen Aufwandes in Anspruch genommen werden.

8. Preise und Zahlungsmodalitäten

8.1 Die Preise für die Dienstleistungen gemäss Ziffer 4 und 5 sind auf der Webseite, der Ausschreibung oder Offerte/Rechnung ersichtlich. Die Preise sind verbindlich und in Schweizer Franken. Änderungen bleiben vorbehalten.

8.2 Für Leistungen im Stundenansatz wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Angebrochene Stunden werden anteilig berechnet.

8.3 Der Betrag für Behandlungen und Therapien ist unmittelbar fällig und kann bar oder per Twint im Anschluss an die Behandlung gegen Quittung bezahlt werden. Auf Anfrage kann eine Rechnung gestellt werden, welche innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt überwiesen werden kann. Der Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse wird nach Zahlungseingang bzw. mit Rechnungsstellung ausgehändigt.

8.4 Die Kosten für Kurse und Seminare sind gemäss Ausschreibung in der Regel vor Ausbildungs-/Seminarbeginn zu begleichen. Die Leistungserbringerin behält sich vor, den Platz für einen gebuchten Ausbildungs-/Seminarplatz zu vergeben, falls die Zahlung nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist eingegangen ist.

8.5 Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und an mich zu zahlen.

8.6 In einigen Fällen bieten ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich Dir vorab mit.

8.7 Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

9. Krankenkasse

9.1. Die Leistungserbringerin ist vom EMR (Erfahrungsmedizinischen Register) und dadurch von vielen Krankenkassen anerkannt. Die ZSR-Nummer der Leistungserbringerin lautet:

9.2 Vor Beginn der Behandlung ist durch den Kunden bei seiner Krankenkasse selbständig abzuklären, ob und in welchem Umfang die in Anspruch genommenen Leistungen der Leistungserbringerin anerkannt und durch eine Kostenbeteiligung der Krankenkasse gedeckt sind (Kostengutsprache).

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 10.1 Sämtliche Kundendaten und -angaben werden vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte erfolgt nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Kunden. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen oder Gefährdungsmeldungen im Zusammenhang mit dem Kindes- bzw. Erwachsenenschutz.
- 10.2 Sämtliche Angaben zum Kunden und zur Behandlung des Kunden werden nach Treu und Glauben und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen bearbeitet.
- 10.3 Der Kunde entbindet die Leistungserbringerin explizit von der Schweigepflicht in Bezug auf das Inkasso oder die Durchsetzung von aus dem Vertragsverhältnis entstandenen Forderungen und erteilt ihr das Recht, die dafür notwendigen Daten mit Dritten zu teilen.

11. Haftungsausschluss

- 11.1 Die Leistungserbringerin garantiert eine sorgfältige und professionelle Ausführung ihrer Dienstleistungen. Ein Erfolg ist nicht geschuldet.
- 11.2 Es wird keine Haftung übernommen bei Verletzung der Mitwirkungspflichten des Kunden insbesondere bei nicht vollständigen oder nicht korrekten Gesundheitsdeklarationen und Informationen. Die Leistungserbringerin ist zudem nicht verantwortlich für mögliche Folgen des selbständigen Absetzens von schulmedizinischen Therapien oder Medikamenten, Folgen von Nichteinhalten von Empfehlungen und Dosierungen durch die Leistungserbringerin oder abgebrochenen Therapien und Behandlungen.
- 11.3 Die Leistungserbringerin übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen auf der Webseite. Haftungsansprüche, welche sich auf Schäden beziehen, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der auf der Webseite enthaltenen Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern kein der Leistungserbringerin kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden nachgewiesen wird.
- 11.4 Die Leistungserbringerin schliesst ausdrücklich jede Haftung für direkte oder indirekte Verweise auf fremde Internetseiten (Links) aus. Zum Zeitpunkt der Linksetzung waren keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkten Seiten erkennbar. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und Inhalte der verlinkten Seiten hat die Leistungserbringerin keinen Einfluss.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Inhalte meiner Webseite sowie die vorliegenden AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert werden.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 13.1 Gerichtsstand für alle vertraglichen und mit dem abgeschlossenen Vertrag unmittelbar oder mittelbar in Zusammenhang stehenden Ansprüchen ist Rickenbach (LU).
- 13.2 Dieses Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich **schweizerischem** Recht.